



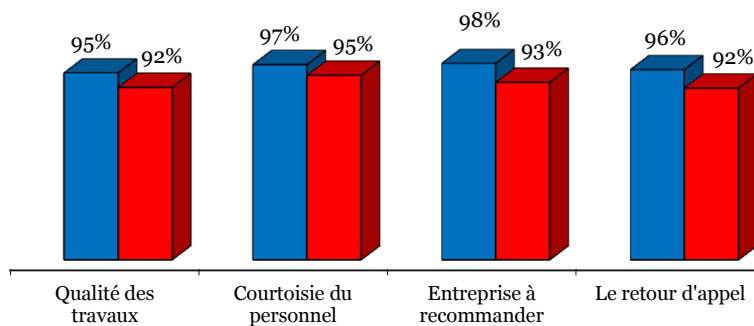
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **COUVERTURE DC INC.**

No : **1041**  
 n: **25**  
 Date : **Avril 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ COUVERTURE DC INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	92%	91%
La courtoisie du personnel	97%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	94%
Entreprise à recommander	98%	93%	92%
Le retour d'appel	96%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	94%
La propreté des lieux	96%	92%	93%
La satisfaction générale	94%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	44%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **COUVERTURE DC INC.**

No : **1041**  
n: **25**  
Date : **Avril 2018**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	28%
Recommandation CAA-Québec	16%
Connaît déjà	16%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=0)

Le service après-vente -

## Commentaires :

- (00583) Ce sont les meilleurs.
- (00768) Ils sont un peu chers, à mon avis, mais la qualité est là.
- (00769) Le travail est bien fait.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**