



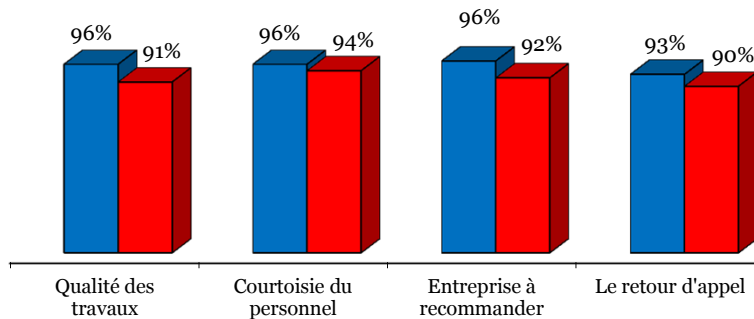
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **COUVERTURE DC INC.**
 Spécialité(s): **Couvreur**

No : **1041**
 n: **25**
 Date : **Mars 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ COUVERTURE DC INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	91%	90%
La courtoisie du personnel	96%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	93%
Entreprise à recommander	96%	92%	92%
Le retour d'appel	93%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	94%	92%	92%
La satisfaction générale	94%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **COUVERTURE DC INC.**
Spécialité(s): **Couvreur**

No : **1041**
n: **25**
Date : **Mars 2015**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	28%
Service habitation CAA-Québec	24%
Qualité	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00006) Ils font du bon travail et sont professionnels.
- (00041) Ils sont très gentils, prennent leur temps avec nous et nous fournissent de bonnes explications.
- (00142) Nous avons beaucoup apprécié qu'ils prennent en compte nos craintes à propos de la pluie. Ils nous ont bien expliqué les travaux à faire à l'avance.
- (00283) J'ai déjà recommandé cette compagnie à deux de mes voisins.
- (00445) Ils sont très à l'écoute et nous ont bien conseillés.
- (00911) Nous avons reçu un très bon service.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR